# Tridrik Dey

Sviluppatore Software · Java e Spring Boot · DocuSign e integrazioni enterprise

Roma, Italia · tridrik21@gmail.com · linkedin.com/in/tridrik-dey · github.com/Tridrik-Dey · Portfolio: tridrik-dey.github.io

Diritto al lavoro: Italia ✓ (lavoro a Roma) · Preavviso: Flessibile · Dove: Solo da remoto · base a Roma (CET) · Lingue: Bengalese (lingua madre) · Hindi (madrelingua) · Inglese (professionale) · Italiano A2 → B1

## PROFILO

Sono uno sviluppatore software in BARS a Roma, partner DocuSign. Il mio lavoro quotidiano è integrare DocuSign con i sistemi enterprise (SAP, SharePoint, Microsoft Entra ID e piattaforme HR) usando Java/Spring Boot, Node.js e TypeScript: API backend, integrazioni OAuth 2.0 e SOAP/REST, contratti dati XML/JSON e i frontend che li accompagnano.

Accanto al lavoro sviluppo progetti AI in autonomia: applicazioni LLM, architetture RAG e agenti AI. Il corso NVIDIA “Building RAG Agents with LLMs” e il programma di Software Engineering di J.P. Morgan hanno rafforzato il mio approccio a sistemi scalabili e allo sviluppo assistito dall’AI.

In precedenza sono stato ricercatore all’Università Roma Tre, dove ho progettato e valutato sistemi di formazione in VR con feedback aptico per l’Industria 4.0 e la sicurezza sul lavoro. Il mio percorso va dall’ingegneria elettronica al QA, alle operations e alla ricerca fino allo sviluppo software: per questo tengo a sistemi che funzionano per chi li usa.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Sviluppatore Software — BARS** set 2025 – oggi
Roma, Italia

- Sviluppo di una DocuSign Data IO Extension App privata (Node.js/Express, OAuth 2.0 client credentials, SOAP) con cui i workflow Maestro recuperano da SAP i dati del documento tramite numero di richiesta prima della firma: prototipo funzionante, in corso.
- Proof of concept Java/Spring Boot che raccoglie da SharePoint, via Microsoft Graph, i PDF di un ordine d’acquisto e li invia al fornitore in un’unica busta DocuSign, con modalità mock senza credenziali e un contratto REST pensato per SAP.
- Proof of concept TypeScript che scrive gli attributi utente di Microsoft Entra ID nei campi personalizzati della busta DocuSign tramite una mappatura configurabile, pronta per l’archiviazione documentale.
- Analisi funzionale bilingue e prototipo con dati mock per la firma elettronica HR (firma in presenza su tablet, archiviazione in Zucchetti HR), con le integrazioni dietro adapter.
- Frontend con Angular, SAP UI5, JavaScript e HTML5 su piattaforme aziendali DTM e AR/XR.

**Assegnista di ricerca — Università degli Studi Roma Tre** gen 2024 – set 2025
Roma, Italia

- Progettazione, sviluppo e valutazione di sistemi di formazione in VR con feedback aptico, in Unity (C#) per Meta Quest 3.
- Integrazione dei guanti aptici WEART TouchDIVER G1, perché chi si forma possa sentire ciò che maneggia, non solo vederlo.
- Focus su scenari di formazione per l’Industria 4.0 e la sicurezza sul lavoro.
- Ho portato il metodo della ricerca (ipotesi, misurazione, iterazione) nel modo in cui sviluppo software oggi.

**Back Office Manager — JR Motors Pvt Ltd (Tata Motors distributor)** nov 2016 – nov 2017 · giu 2018 – set 2022

India

- Elaborazione dati in CRM-DMS, il portale sviluppato da TCS per tutti i concessionari Tata Motors.
- Fatturazione e gestione magazzino; punto di collegamento tra concessionari e Tata Motors.
- Gestione delle risorse umane e del back office con scadenze strette, lavoro di squadra e rapporto con i clienti.

**Associate Advisor — Wipro** nov 2017 – giu 2018

India

- Supporto tecnico ai clienti britannici di British Telecom: banda larga, fibra, TV, mobile e telefonia; risoluzione guasti, manutenzione e fatturazione.
- Valutazioni CSAT costantemente di 10/10; riconoscimento dal team leader.
- Secondo classificato nella formazione sul processo British Telecom.

**Software Test Engineer — IBS Software** set 2015 – nov 2016

India

- Test di iCargo, il sistema di gestione cargo di Lufthansa Cargo (Francoforte).
- Formazione in automazione con Selenium e in Java, Spring MVC, JDBC, jQuery, JavaScript, HTML5, CSS, Bootstrap e Node.js.
- Riconosciuto come performer eccezionale nella formazione sul testing; attività di test critiche consegnate nei tempi.

## PROGETTI SELEZIONATI

- **Person Registry** (Spring Boot, Java 17, MySQL, React, React Query, i18n): App CRUD full-stack (Anagrafica Persona) per persone e indirizzi: ricerca per Codice Fiscale, filtri per cognome e provincia, validazioni e mappatura DTO italiano/inglese. github.com/Tridrik-Dey/person-registry-monorepo
- **VideoRAG-AI** (Python, faster-whisper, FAISS, Sentence-Transformers, Streamlit, FFmpeg): Parla con i tuoi video: trascrizione locale con faster-whisper, ricerca semantica con embedding bge-small e FAISS, e risposte con timestamp esatti e citazioni “riproduci da qui”. github.com/Tridrik-Dey/VideoRAG-AI
- **chatCV-AI** (Next.js 15, OpenAI, RAG, Tailwind CSS, TypeScript): Un assistente AI che mi rappresenta con i recruiter: risponde a domande su un profilo professionale tramite RAG con gpt-4o-mini e text-embedding-3-small. github.com/Tridrik-Dey/chatCV-AI
- **Midas Core (J.P. Morgan)** (Java 17, Spring Boot 3, Kafka, JPA / H2, REST): Servizio Spring Boot del programma Software Engineering di J.P. Morgan: consuma transazioni Kafka, le valida, applica bonus da un’API dedicata ed espone i saldi via REST. github.com/Tridrik-Dey/jpmc-midas-core
- **JobSeekerAI** (TypeScript, LangChain, XState, Puppeteer, OpenAI / OpenRouter / NVIDIA): Un agente autonomo per candidature: GPT-4 pianifica i passi, una macchina a stati XState orchestra il flusso e Puppeteer guida il browser. Multi-provider, con CLI e ripristino dagli errori. github.com/Tridrik-Dey/JobSeekerAI
- **AI Ticket Assistant** (Next.js, TypeScript, Drizzle ORM, PostgreSQL, Tailwind CSS): Progetto hackathon che classifica i ticket di supporto, rileva la priorità, estrae le informazioni chiave e propone risposte. github.com/Tridrik-Dey/ai-ticket-assistant
- **QuickSum+** (Python, Transformers, T5-small): Riassuntore utilizzabile offline con un modello T5-small locale e scelta del tono: formale, informale o elenco puntato. github.com/Tridrik-Dey/QuickSum-

## COMPETENZE

**Integrazioni enterprise:** DocuSign eSignature API, DocuSign Maestro, Data IO Extension Apps, SAP (SOAP), Microsoft Graph, SharePoint, Entra ID, OAuth 2.0, Zucchetti HR

**Backend:** Java 17, Spring Boot, Spring MVC, Kafka, REST APIs, JPA / JDBC, MySQL, PostgreSQL, XML / JSON contracts

**Frontend:** React, Angular, SAP UI5, Next.js, TypeScript, JavaScript, jQuery, HTML5 / CSS, Tailwind CSS

**AI e dati:** LLMs, RAG, AI agents, LangChain, OpenAI API, Embeddings, FAISS, Whisper, Transformers, Streamlit

**XR, qualità e strumenti:** VR / XR, Unity, C#, Meta Quest 3, Haptics (WEART TouchDIVER), Selenium, Testing / QA, Puppeteer, XState, Firebase, FFmpeg, Git

## FORMAZIONE

**Laurea magistrale, ICT for Internet and Multimedia** 2021 – 2023
Università degli Studi di Padova

**Laurea triennale, Ingegneria Elettronica e delle Telecomunicazioni** 2011 – 2015
Maulana Abul Kalam Azad University of Technology, West Bengal (formerly WBUT)

## CERTIFICAZIONI

- Docusign Extension Developer Pro — Docusign
- Building RAG Agents with LLMs — NVIDIA
- Software Engineering Job Simulation — J.P. Morgan
- Torq Partner PS Delivery (TPS 301) — Torq

## LINGUE

Bengalese — lingua madre · Hindi — madrelingua · Inglese — professionale · Italiano — A2, in preparazione per il B1